



FOR VIETNAMESE STATURE FOUNDATION  
Address: Opera Business Center, 4F,  
60 Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Tel: (+84) 4 3 823 8008 | www.vitamvocviet.vn

## CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM CỦA QUỸ VÌ TẦM VÓC VIỆT

*Chính sách Bảo vệ Trẻ em là công cụ hướng dẫn nhân viên và cán bộ quản lý của Quỹ Vì Tầm Vóc Việt (sau đây gọi là Quỹ) nhằm ngăn ngừa và ứng phó với tình trạng xâm hại, sao nhãng, bóc lột và mọi hình thức bạo lực đối với trẻ em; và đảm bảo Quỹ trở thành một tổ chức an toàn với trẻ em.*

### Hướng dẫn 1: Nâng cao nhận thức

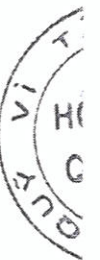
Quỹ trang bị kiến thức cho toàn bộ nhân viên, nhà tài trợ, đối tác, tình nguyện viên và những người liên quan để hiểu và thực hiện trách nhiệm cũng như nghĩa vụ bảo vệ trẻ em. Cụ thể như sau:

- 1.1. Toàn bộ nhân viên, cán bộ quản lý, tình nguyện viên/thực tập sinh và chuyên gia/cố vấn đều phải được hướng dẫn và cung cấp một bản sao Chính sách Bảo vệ Trẻ em của Quỹ.
- 1.2. Toàn bộ nhân viên, cán bộ quản lý, tình nguyện viên/thực tập sinh cần phải được tập huấn phù hợp, theo định kỳ tối thiểu hai năm một lần để thực hiện tốt trách nhiệm bảo vệ trẻ em. Tuy nhiên, với một số tình nguyện viên/thực tập sinh và nhân viên thì việc nâng cao năng lực về công tác bảo vệ trẻ em cần được tiến hành thường xuyên hơn (tùy theo đặc trưng công việc của họ).
- 1.3. Toàn bộ nhân viên, cán bộ quản lý, tình nguyện viên/thực tập sinh và chuyên gia/cố vấn ký kết hợp đồng với Quỹ đều được yêu cầu xác nhận trong hợp đồng như sau:

“Trong quá trình thực hiện hợp đồng này, tôi đồng ý rằng: Tất cả người lớn có tiếp xúc trực tiếp với trẻ hoặc với thông tin của trẻ luôn phải hành động theo nguyên tắc Vì Lợi ích Tốt nhất của trẻ và tuân thủ chính sách bảo vệ trẻ em. Nếu phát hiện bất cứ nguy cơ nào làm tổn hại tới trẻ em, tôi sẽ thông báo cho Quỹ ngay lập tức.”

### Hướng dẫn 2: Quy tắc ứng xử

- 1.1. **Hành vi chấp nhận được**- Cán bộ, nhân viên của Quỹ CẦN PHẢI
  - a) Luôn thận trọng trong giao tiếp với trẻ em bao gồm việc sử dụng ngôn ngữ, trang phục và hành vi ứng xử, luôn tôn trọng trẻ và quyền trẻ em.



- b) Sử dụng các phương pháp tích cực (không mang tính bạo lực về thể chất, tinh thần) để quản lý các hành vi thiếu kỷ luật của trẻ.
- c) Luôn hành động có trách nhiệm đối với mỗi hành vi của trẻ, kể cả khi trẻ ứng xử không phù hợp về mặt tình dục; người lớn luôn phải tránh đặt mình vào tình huống dễ thỏa hiệp hoặc dễ bị nghi ngờ trong quan hệ đối với trẻ em.
- d) Bất cứ khi nào có thể hoặc thực hiện được, hãy luôn tuân thủ nguyên tắc “Hai người lớn” ở cùng với trẻ em khi tiến hành các hoạt động của Quỹ.
- e) Tuân thủ các yêu cầu điều tra liên quan tới bảo vệ trẻ em (trong và ngoài tổ chức), các tài liệu hoặc thông tin liên quan cần thiết cần được lưu giữ cẩn thận để hỗ trợ cho công tác điều tra.

### **1.2 Hành vi không chấp nhận được – Cán bộ, nhân viên Quỹ KHÔNG ĐƯỢC:**

- a) Có những tiếp xúc thể chất với trẻ theo cách thức không phù hợp, hoặc tạo dựng các mối quan hệ tình dục với trẻ (trẻ dưới 18 tuổi).
- b) Vuốt ve, sờn trớn, hôn, ôm hay động chạm trẻ một cách không phù hợp hoặc nhạy cảm về mặt văn hóa.
- c) Dùng lời lẽ khêu gợi, đưa ra những lời chỉ bảo không phù hợp hoặc cố ý sỉ nhục trẻ, như nói để trẻ phải xấu hổ, làm giảm giá trị của trẻ, coi thường trẻ.
- d) Chấp nhận hoặc tham gia vào những hành vi vi phạm pháp luật, không an toàn hoặc gây xâm hại đối với trẻ; bao gồm các hình thức như xâm hại tinh thần hoặc thực hành các nghi thức, tập tục có hại với trẻ.
- e) Đưa, chở một mình trẻ đến địa điểm khác để tham gia hoạt động do Quỹ tổ chức (trừ khi thật sự cần thiết thì phải có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ).
- f) Đăng tải thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng hoặc kỹ thuật số có ghi họ tên trẻ, địa chỉ cá nhân, nơi sinh sống của trẻ và gia đình trẻ.

### **Hướng dẫn 3: Bảo vệ trẻ em trên phương tiện thông tin đại chúng và mạng xã hội**

#### **1.1. Trong mọi hình thức truyền thông, hình ảnh và phẩm giá của trẻ luôn cần được tôn trọng:**

- a) Cán bộ, nhân viên Quỹ cần luôn đánh giá mức độ ảnh hưởng của truyền thông tới sự an toàn, an sinh và quyền của trẻ.
- b) Phẩm giá của trẻ em phải được tôn trọng, không được đối xử với trẻ như nạn nhân đang tuyệt vọng.

M  
ĐỒ  
UẢN  
\*





FOR VIETNAMESE STATURE FOUNDATION  
Address: Opera Business Center, 4F,  
60 Ly Thai To, Hoan Kiem, Ha Noi  
Tel: (+84) 4 3 823 8008 | www.vitamvocviet.vn

- c) Trẻ cần được mặc quần áo phù hợp và không chụp ảnh trẻ trong tư thế khêu gợi.
- d) Các dữ liệu về trẻ, ở mọi độ tuổi, không được tiết lộ về danh tính nếu trẻ bị xâm hại tình dục hoặc trong tình trạng sức khỏe không tốt khi chưa nhận được sự đồng thuận của trẻ/người giám hộ.
- e) Bất cứ cuộc phỏng vấn hay buổi gặp gỡ giữa các cơ quan truyền thông với trẻ đều yêu cầu có sự hiện diện của cán bộ, nhân viên Quý.

**1.2. Khi cán bộ, nhân viên Quý viết bài, chụp ảnh hay quay phim về trẻ đều cần có sự đồng thuận.** Điều này có nghĩa là trẻ hiểu được mục đích của việc viết bài, chụp ảnh và trẻ có thể chấp thuận bằng lời nói hoặc bằng văn bản. Trong các tình huống sau đây, yêu cầu có giấy đồng thuận của cha mẹ, người giám hộ hoặc người có trách nhiệm pháp lý đối với trẻ và bản thân trẻ (ở độ tuổi phù hợp):

- a) Danh tính của trẻ có thể bị nhận diện, hoặc
- b) Việc tiết lộ danh tính hoặc tình trạng sức khỏe của trẻ có nguy cơ xâm phạm tới sự riêng tư, nhân phẩm hoặc sự an toàn hay thanh danh của trẻ.
- c) Các tình huống khác nếu luật pháp yêu cầu

### Hướng dẫn về Trách nhiệm Báo cáo

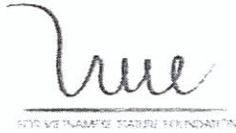
Tất cả cán bộ, nhân viên đều có trách nhiệm báo cáo khi có BẤT CỨ dấu hiệu khả nghi nào về xâm hại trẻ em ở mọi cấp độ (hoặc mọi vấn đề có liên quan đến bảo vệ trẻ em), đặc biệt khi sự cố có liên quan đến cán bộ, nhân viên Quý, tình nguyện viên, thực tập sinh, chuyên gia/tư vấn, các cơ quan đối tác, nhà tài trợ.

**1.1. Quy trình báo cáo sự cố Bảo vệ trẻ em:** Báo cáo sự cố có thể gửi về một trong các địa chỉ sau, trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông tin:

- a) Quản lý trực tiếp và Điều phối viên.
- b) Giám đốc Quý.
- c) Chủ tịch Hội đồng Quản lý Quý

**1.2. Mọi cán bộ, nhân viên đều có trách nhiệm báo cáo** về các hành vi vi phạm quyền được bảo vệ của trẻ em, ngay cả khi sự việc có vẻ như đã và đang được "giải quyết ổn thỏa" tại địa bàn dự án. Quý xác định các mức độ sự cố khác nhau để xác định cách thức ứng phó dựa vào trách nhiệm và rủi ro về mặt pháp lý.

**1.3. Trong mọi sự cố bảo vệ trẻ em, Quý sẽ tiến hành mọi nỗ lực nhằm:**



FOR VIETNAMESE STATURE FOUNDATION  
Address: Opera Business Center, 4F,  
60 Lý Thái To, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Tel: (+84) 4 3 823 8008 | www.vitamvocviet.vn

- a) Ngăn ngừa, ở mức tối đa có thể, mọi tác hại kẻ xâm hại gây ra với trẻ.
- b) Đảm bảo Vì Lợi ích Tốt nhất của trẻ, đặc biệt khi trẻ là nạn nhân của bạo lực.
- c) Hoàn thành trách nhiệm của Tổ chức trong việc hỗ trợ thủ tục pháp lý để điều tra và xử lý người bị tình nghi, kẻ xâm hại.
- d) Sẵn sàng ứng phó và giảm thiểu rủi ro, đặc biệt là đảm bảo quyền lợi và an toàn của nhân viên, sẵn sàng trả lời giới truyền thông, công chúng và đối tác.

**1.4. Tiết lộ thông tin:** Quý cam kết bảo mật thông tin đối với cá nhân liên quan đến các sự cố bảo vệ trẻ em. Tuy nhiên, có khả năng chúng tôi sẽ chia sẻ những thông tin chung về sự cố với mục đích học tập hoặc giải trình trách nhiệm, ngăn ngừa nguy cơ tái diễn hoặc cung cấp thông tin theo yêu cầu của pháp luật.

Hà Nội, ngày 02 tháng 01 năm 2016

GIÁM ĐỐC



TRẦN THỊ NHƯ TRANG